

	T.C. DİCLE ÜNİVERSİTESİ	
	BİLİM VE TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (DÜBTAM) Adres: Dicle Üniversitesi Kıtıl bıl Mah.21280/Sur, Diyarbakır, Türkiye E-Posta Adresi: dubtam@dicle.edu.tr Telefon No: (412) 248 85 61 - Fax: (412) 248 85 41	
LC-MS IT-TOF, LC-MS/MS, HPLC ve GC-MS/MS NUMUNE KABUL KRİTERLERİ FORMU		

1. Analizi yapılacak numuneler uygun kaplarda, dökülmeyecek veya akmayacak şekilde ve içine konulduğu kaptan etkilenmeyecek bir ambalaj içerisinde getirilmeli veya gönderilmelidir. Ambalaj üzerinde numuneyi tanımlayan isim veya kod numarası mutlaka bulunmalıdır. Numuneye özgü kaplarda gönderilemeyen numuneler analiz edilmeyecektir ve bu durumda ortaya çıkan sorumluluklar analizi isteyen kişi/kuruluşa aittir.
2. Analize hazır sıvı numune miktarı en az 1 mL, katı numune miktarı en az 0,5 g olmalıdır.
3. Analiz için gönderilecek numuneler ekstraksiyon vb. herhangi bir ön işleme gerek duyulmayacak şekilde analize hazır durumda olmalıdır. Numuneler, analizden önce yapılan işlemlerden kaynaklanan GC, HPLC veya LC-MS kolonuna zarar verebilecek safsızlıklar içermemelidir.
4. Ön işlemlerin gerekli olması durumunda ayrıca görüşülmelidir. Bu işlem için ek ücret alınır.
5. Analiz süresi numune kabul tarihinden itibaren en fazla 15 iş günüdür. İş yoğunluğuna göre analiz süresi uzayabilir. Cihaz arızası, iş yoğunluğu vb. sebeplerle herhangi bir gecikme olduğunda bilgilendirme yapılacaktır.
6. Örneğe ait özel saklama koşulları (soğuk zincir, ışık ve hava geçirmez ambalajda) Analiz İstek Formunda bildirilmelidir. Özel saklama koşulları belirtilmeyen numunelerde olabilecek yapısal bozunmalardan laboratuvarımız sorumlu tutulamaz.
7. Zehirli ve sağlığa zararlı numuneler Analiz İstek Formunda belirtilmelidir.
8. Dicle Üniversitesinden gönderilen numuneler geri isteniyorsa, analizi talep eden tarafından 15 gün içerisinde birimimizden alınmalıdır. Dicle Üniversitesi dışından gelen numuneler analiz tamamlandıktan sonra eğer geri isteniyorsa 15 gün içerisinde karşı ödemeli olarak gönderilecektir.
9. Analiz sonuçları 1 yıl süre ile muhafaza edilir. Bu süre sonunda ek rapor verilmez.
10. Analiz raporu bir defa düzenlenir ve analiz sahibine teslim edilir. Farklı bir dilde rapor istenmesi veya raporun tekrar yazılması halinde analiz ücretinin %10'u kadar ilave ücret alınır.
11. Acil analiz talepleri %50 ek ücrete tabidir. Acil analiz durumunda, gönderilen numuneler sadece numune yoğunluğunda ön sıraya alınır.

12. Analiz sonuçları yalnızca laboratuara teslim edilen numuneye aittir. Numunenin alınmasından laboratuara teslim edilmesine kadar olan süreçten ve numunenin kaynağını temsil özelliğinden laboratuvarımız sorumlu değildir.
13. Test ve analiz sonuçları ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımamaktadır.
14. Ödeme belgeleri laboratuara ulaşmayan örneklerin analizine başlanmaz.
15. Posta/kargo masrafı analizi talep edene aittir. Analiz sonrasında artan örnekler geri isteniyorsa sonuç raporu ile birlikte iade edilecektir.
16. Aynı numunenin üzerinde farklı analizlerin yaptırılması durumunda her analiz için listedeki uygun analiz formu doldurulmalı ve numuneler ilgili birimlere ayrı kaplar içinde teslim edilmelidir.
17. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin **DÜBTAM** olduğu yayında belirtilmelidir.
18. Yapılan analiz sonuçlarına itiraz edildiğinde çıkan sonuçlar, ilk sonuçları doğrularsa tekrar analiz ücreti alınır. Analiz raporu hiçbir şekilde çoğaltılamaz.
19. Analiz ile ilgili LC-MS IT-TOF, HPLC, LC-MS/MS VE GC-MS/MS Analiz İstek Formu mutlaka eksiksiz olarak doldurulmalıdır.
20. Ücretlere %18 KDV dâhildir.